

## データ復旧調査依頼書

この度は当社の無料お見積もりサービスへお申し込みいただき、誠にありがとうございました。  
検証作業に関しまして、お客様のご使用環境や障害状況等の情報が必要となっております。  
お手数ではありますが、可能な限りで結構ですので、ご記入いただきますようご協力のほどよろしくお願い申し上げます。  
なお、ご項目欄に「※」印されております欄に関しましては、**必須**となっておりますので、ご記入漏れがないようお願いいたします。

### 1 【ご依頼主様情報】

※お申込区分： 個人 ・ 法人 （どちらかに○を付けてください。）

※ご氏名（ご担当者名）： .....

法人名： .....

部署名： .....

※ご住所： 〒 .....

※TEL： ..... FAX： .....

※E-Mail： .....

### 2 【障害メディア情報】

※障害メディアの種類

HDD USBメモリ デジカメ用媒体（ ） MO FD その他（ ）

メーカー： ..... 型式： ..... 容量： .....

障害媒体パスワード： .....

パーティション設定 （例）40GB HDD 搭載 Cドライブ：30GB Dドライブ：10GB

.....

※障害発生時の状況

.....

.....

.....

※使用機器環境

パソコン 外付けHDD（USB接続） 外付けHDD（NAS） サーバー機

RAID※（0・1・5） デジカメ ビデオカメラ その他（ ）

本体メーカー名： ..... 型式： .....

使用OS種類・バージョン： .....

（例）Windows 7

### 3 【データ情報】

#### ※最重要データファイル、フォルダ名称

例) マイドキュメント・デスクトップなど、保存先、復旧希望データに関する詳細をお書きください。  
(復旧希望とされるフォルダ名称などでも構いませんので、できるだけ詳しくご記入ください。)

#### ※データファイルの種類 (アプリケーション名・拡張子等)

Word Excel Access PowerPoint PDF CAD(ソフト名: ) 拡張子: )  
Illustrator (Ver. ) Photoshop (Ver. ) FileMaker (Ver. )  
QuarkXpress (Ver. ) テキストファイル (拡張子: )  
メールデータ (ソフト名: ) 拡張子: )  
画像ファイル (拡張子: .jpg .jpeg .tif .gif .bmp その他( ))  
音声/動画ファイル(拡張子:.mp3 .mp4 .mpg .mpeg .3gp .mov .avi .wav その他( ))  
会計ソフト (ソフト名: ) 拡張子: )  
その他 ( )

### 4 【調査方法・お支払い方法】

#### ※ご希望される調査の方法について

通常初期診断：無料 スピード診断：検査費 ¥5,000+消費税 (作業料金は3割増しでのお見積もりとなります。) ※スピード診断の検査費は、復旧不可能、キャンセルの場合でも返金できません。

#### ※お支払い方法 下記 1～4のどれかに○を付けてください。

1. 宅配代引き (現金/クレジットカード)
2. 銀行前振込
3. 銀行後振込 (法人のみ) 毎月 日 日払い
4. 窓口現金払い

※銀行振込をご利用の場合、お振込時に発生する「お振込手数料」は、お客様ご負担となっております。

当社での初期診断 (お見積もり) は無料にて行っておりますが、発送時、キャンセル返送時の送料はお客様ご負担とさせていただきますので、ご了承くださいませ。

### 5 【個人情報保護方針の同意に関して (当社個人情報の取り扱いについて)】

Web 上に記載されております当社の個人情報保護方針内容をご覧ください、チェックボックスにご記入ください。記入なき場合、修理業務に支障をきたすことがございます。

#### ※私は貴社の Web 上に記載されている個人情報保護方針の内容に、

- 同意します。  同意しません。

**【障害メディア送付先】**

〒910-0006 福井県福井市中央3丁目4-14 TBA BLD 3F  
東秀合同会社 エヌプラン事業部 宛 ※平日指定着  
TEL : 0776-27-5547 / FAX : 0776-27-5548

E-Mail : [info@disk-repair.jp](mailto:info@disk-repair.jp)

URL : <http://www.n-plan.biz/> <http://disk-repair.jp/>

営業時間 : 月～金 10:00～18:30 (土・日・祝祭日は休み)

《下記のアンケートにご協力をお願いします。》

1) 当社をお知りになったきっかけは何ですか？

- Google 検索 Yahoo 検索 その他インターネット広告 ( )  
ご紹介 ( ) メーカー・販売店の紹介 ( )  
DM・チラシ広告 ( )

2) 当社をご選択いただいた理由は何ですか？

-----

3) トラブル発生時に、このようなサービスを探す手段で最初に思い浮かんだキーワードは何ですか？

-----

~~※アンケートにお答えいただきましたお客様の中から抽選で20名の方に、全国のコンビニ、ファミリーレストランなどにご利用いただけるQUOカードをプレゼントいたします。~~